

Customer support medewerker

Bij Naris hebben wij een enorme passie voor risicomangement en de drive om ons hierin te blijven ontwikkelen. Medewerkers van Naris zijn (jonge) pioniers. Vol eigenwijze ideeën, met lef en doorzettingsvermogen. Zij omarmen risico's en zien kansen in een bedreiging. Ons team is echter niet compleet! En daarom zijn wij op zoek naar een customer support medewerker.

Onze ideale collega?

Is op zoek naar een uitdagende baan met doorgroeimogelijkheden en toe aan een volgende stap in zijn of haar carrière. Wij zoeken iemand die onze support afdeling verder kan professionaliseren. Je vindt het een uitdaging om binnengekomen supportcalls zo snel mogelijk met behulp van jouw collega's op te lossen en de klant goed te informeren over de voortgang. Je stuurt een team van werkstudenten aan en verbetert de werkprocessen. Je bent leergierig en wilt de software zo snel mogelijk leren kennen om op deze manier onze klanten en gebruikers goed te kunnen informeren bij vraagstukken over de werking van de software. Het schakelen met klanten en gebruikers beheers je goed en vind je ook leuk, je helpt ze graag!

Wat verwachten wij?

- HBO werk- en denkniveau
- Ervaring als supportmedewerker is een pré
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, Duits is een pré
- Affiniteit met software
- Dienstverlenende, klantgerichte en collegiale instelling
- Goed analytisch en probleemoplossend vermogen
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Flexibele instelling

Voldoe je aan bovenstaande eisen? Werk je graag voor een informeel bedrijf waar kennisdeling, hands on, durf en betrouwbaar de kernwaarden zijn? En ben je benieuwd wat jij van ons kan verwachten? Dan gaan we graag met jou in gesprek.

Wat bieden wij?

- Een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- De ruimte om jouw visie in te brengen.
- Mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen en door te groeien.
- Een plezierige werkomgeving met kundige en gemotiveerde collega's.



Over Naris

Wij zijn een bedrijf sterk in ontwikkeling met de ambitie om binnen 5 jaar te groeien naar de marktleider binnen Nederland en daarbuiten op het gebied van risicomangement. Wil jij met ons deze ambitie waarmaken en houd je wel van een uitdaging? Dan ben je bij ons aan het goede adres. Onze software (www.naris.com) speelt in onze ambitie een cruciale rol. Onze software is een management tool voor onze klanten dat de juiste informatie op het juiste moment geeft en dat leidt tot betere strategische besluiten en verantwoording. Daarbij verbindt de software risicomangement experts en organisaties met elkaar teneinde kennisdeling te stimuleren. Onze droom is dat deze software over een aantal jaar onmisbaar is voor goede bedrijfsvoering, zoals CRM en email nu al zijn.

Is dit jouw baan?

Stuur dan je motivatie en CV naar b.oudenijhuis@naris.com. Voor aanvullende vragen kun je bellen naar (088) 430 01 00. Kijk voor meer informatie op onze website: www.naris.com.

Soort dienstverband: Voltijd

Locatie: Enschede